

เรื่อง ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับอาจารย์สิริลักษณ์ ต้นศิริ

ก่อนที่จะมาพบอาจารย์สิริลักษณ์ ดิฉันได้หาข้อมูลจากบริษัทรับจัดการฝึกอบรมอยู่หลายๆ แห่ง เนื่องจากองค์กรของเราเป็นองค์กรที่มีอายุกว่า 40 ปี และใช้ชีวิตร่วมกันอย่างครอบครัว แต่เราเป็นครอบครัวใหญ่มาก ซึ่งแน่นอน ต้องมีทั้งคนดี คนไม่ดี คนขยัน คนขี้เกียจ คนตั้งใจทำงานและคนที่ไม่ตั้งใจทำงาน

ปัญหาใหญ่ของเรา ที่เป็นผู้บริหารรุ่นลูกก็คือ เราไม่สามารถเลือกเอาแต่เฉพาะพนักงานที่เราเห็นว่า เป็นคนดี ขยันทำงาน และตั้งใจทำงานได้ เพราะผู้บริหารรุ่นคุณพ่อคุณแม่ของเรา คำนึงถึงบุคคลากร บางส่วนที่ร่วมหัวจมท้ายมาด้วยกัน เป็นเวลานาน

เราจึงมีข้อสรุปอย่างประณีประนอมคือ รุ่นเราต้องการคนที่ทำงานเท่านั้น ผู้ใหญ่ก็ต้องการทุกคน **เราจึงต้องทำอะไรให้ทุกคนร่วมกันทำงาน**

เราจึงตั้งทีมงานขึ้นมาเพื่อวิเคราะห์ปัญหาของพนักงานในองค์กร ปัญหาใหญ่ปัญหาหนึ่งที่เราพบคือ พี่น้องของเรามีศักยภาพค่อนข้างสูงในตนเอง (ในตนเองจริงๆ โดยไม่เผื่อแผ่ให้คนอื่นเลย) ทุกคนตั้งใจทำงานเพื่อแผนกของตัวเอง โดยไม่สนใจว่าจะเกิดความเสียหายกับแผนกอื่นอย่างไร

เรานำปัญหานี้ปรึกษากับหลายบริษัท ส่วนใหญ่จะนำเสนอวิธี ทำอย่างไรให้บริการดี ทำอย่างไรให้ขายได้ เหมือนกับจะใช้ แต่ไม่ตรงใจ จนดิฉันได้มีโอกาสพบกับอาจารย์สิริลักษณ์ ซึ่งสามารถเสนอแนะแนวทางการ **“ปลุกยักษ์”** ในตัวของทุกคนออกมา จึงคิดว่า ใช่เลย นี่เป็นการเริ่มต้นที่ดีในการพัฒนาองค์กรของเรา

นั่งฟังอาจารย์ปลุกยักษ์ พร้อมกับพนักงาน สิ่งที่อาจารย์พูดทั้งหมด ไม่ใช่สิ่งใหม่เลย เป็นสิ่งที่ดิฉันและผู้บริหารในกลุ่มของพวกเราพยายามบอกเล่าสิ่งเหล่านี้ ให้กับพนักงานของเรามาตลอด แต่ทำไมไม่มีใครเชื่อเรา

แต่สิ่งที่แตกต่างกันโดยสิ้นเชิงคือ อาจารย์มีวิธีการ มีขั้นตอนและหลักการอย่างชัดเจนที่จะทำให้ทุกคน สามารถ เรียกพลังที่ซ่อนอยู่ในตัวเองออกมาใช้ อาจารย์สามารถทำให้พวกเราประหลาดใจ ในบุคคลิกที่เราไม่เคยเห็นจากพนักงานบางคนของเราเลย ทั้งที่ทำงานกันมาเป็น 10 ปี อยู่ด้วยกันวันละ 8 ชม.

ผู้หญิงตัวเล็กๆ คนนี้ไม่ธรรมดาจริงๆ เธอมีพลังเกินตัว มีความสามารถในการถ่ายทอดสิ่งต่างๆ ในเชิงวิชาการ ให้ผู้รับฟังและไม่รู้ตัวที่กำลังเรียนหนังสืออยู่ พวกเราเรียนหนังสือจบหลักสูตรโดยไม่มีปากกา ดินสอ กระดาษ หรืออุปกรณ์ใดๆ ทั้งสิ้น เราจับสิ่งต่างๆ ที่เธอถ่ายทอดมาให้ด้วยหัวใจ และสมองของเราเท่านั้นจริงๆ

ไม่ใช่เรื่องง่ายในการอบรมให้กลุ่มคนเกือบร้อยคนที่มีอายุเฉลี่ย 50 ขึ้นไป อายุสูงสุดในกลุ่มเราคือ กว่า 60 ปี ไม่มีใครว่าง ไม่มีใครหลับ ไม่มีคนบ่น ทุกคนสนุกสนานเหมือนกลับไปอายุ 20 ปีอีกครั้ง

เธอสามารถเปลี่ยนทัศนคติของพนักงานส่วนที่มีปัญหา และเสริมความมั่นใจให้พนักงานที่มีทัศนคติที่ดีต่องานให้เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาบุคลากรในด้านอื่นๆ ต่อไป

หลังจากที่ประสบความสำเร็จจากรุ่นแรกที่เป็นผู้บริหารระดับกลางทั้งองค์กร เรา กำลังวางแผนสำหรับการอบรมรุ่นที่ 2 สำหรับระดับหัวหน้างานระดับรองลงมา และแน่นอน การอบรมนี้จะต้องจัดให้สำหรับพนักงานครบทุกระดับ ของบริษัทในเครือฯ

อ้อยทิพย์ เหวาบัตย์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

โรงแรมเอเชียกรุงเทพ

ความรู้และทัศนคติที่ได้รับจากอาจารย์ และจากการสัมมนาในครั้งนี้

อาจารย์

เป็นต้นแบบที่ดีที่ควรนำมาเป็นตัวอย่าง

เป็นบุคคลที่มีความเชื่อมั่นและความมั่นใจในตัวเองสูง

สามารถโนมน้าวให้ผู้ฟังให้อยากปฏิบัติตาม

สามารถยกเรื่องราวต่าง ๆ ที่เป็นปัญหาของแต่ละบุคคลที่เกิดขึ้นจริงมาถ่ายทอดให้เห็นภาพที่ชัดเจนขึ้น

สามารถเปลี่ยนทัศนคติในการคิด และมุมมองของแต่ละบุคคล

สามารถเปลี่ยนความคิดเดิม ๆ และใช้เหตุผลให้มากขึ้นในการคิด

ความรู้ที่ได้รับจากการสัมมนาในครั้งนี้

ทำให้เราทราบว่าพลังในตัวเราเองมีอีกมากมาย ที่ยังไม่ได้นำออกมาใช้ และที่สำคัญคือควรที่จะกล้า

แสดงออกในสิ่งที่ถูกต้องและไม่ทำลายใคร โดยหาวิธีการพูดหรือการกระทำที่ผู้ถูกกระทำจะรับรู้ได้โดยที่ไม่

รู้สึกเสียใจหรืออับอายใคร ดังนั้นต้องรู้จักใช้คำพูดที่เหมาะสมและโอกาสอันควร

ควรเป็นผู้ฟังมากกว่าผู้พูดเพราะในขณะที่เราเป็นผู้ฟังเราจะสามารถเก็บความรู้และข้อมูลต่าง ๆ ได้มากมาย

ถึงแม้จะไม่ได้นำความรู้มาใช้ในครั้งนี้เพราะอาจเกิดจากสภาวะที่ยังไม่เหมาะสม แต่จะเป็นเกร็ดความรู้ที่ติด

ตัวเราเมื่อเราเจอปัญหาเราสามารถที่จะนำความรู้เหล่านี้มาใช้ได้ เพราะขณะที่เรานิ่งฟังอยู่เราจะเกิดสติ

เมื่อเกิดสติก่อให้เกิดปัญญาเพื่อให้เห็นต้นเหตุของปัญหาให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น และสามารถมองเห็นอะไร

ให้รอบคอบมากยิ่งขึ้น จะได้ไม่ใช้อารมณ์ในการตัดสินใจ

ควรให้ผู้อื่นได้แสดงความคิดเห็นเพราะมุมมองของแต่ละบุคคลแตกต่างกันออกไป จะเป็นเหมือนกระจกเมื่อเวลาที่เราส่องเราก็จะเห็นแต่เฉพาะด้านหน้าด้านเดียว แต่ถ้าเรารับฟังความคิดเห็นผู้อื่นก็เปรียบเสมือนกระจกที่ช่วยส่องให้เราเห็นอะไรได้กว้างยิ่งขึ้นไปอีก และไม่ควรรู้้อ่านาจอหรืออิทธิเพราะจะทำให้เราไม่สามารถรับรู้ความคิดเห็นที่แท้จริงของบุคคลอื่นได้

มีหลายครั้งที่เราพลาดโอกาสดี ๆ ไปมากมาย หรือปล่อยเวลาให้หมดไปอย่างไม่มีสาระสำคัญ เพราะเวลาทุก ๆ คนมีเท่ากันแต่เราปล่อยให้เวลาล่วงเลยเพราะติดคำว่า “เดี๋ยวค่อยทำ” เวลาที่ล่วงเลยไปโดยไม่สามารถแก้ไขอะไรได้อีก ทำให้เรารู้ว่าเราจะต้องจัดสรรความสำคัญและระยะเวลาให้เหมาะสมและควรที่ลงมือ “ทำทันที”

ควรจัดสรรความคิดของเราใหม่ไม่ควรยึดติดอะไรเดิม ๆ เพราะเราเป็นคนตั้งคำถาม และเป็นผู้ตัดสินใจตอบคำถามเอง โดยไม่เคยเปิดโอกาสให้บุคคลที่เราต้องการจะสอบถาม ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น เราจะต้องเปลี่ยนความคิด การที่เราเสนอความคิดเห็นหรือเสนอแนะอะไรออกไปไม่จำเป็นว่าความคิดเห็นของเราจะต้องถูกต้องและทุกคนจะต้องเห็นตรงกับเราทุกครั้งไป เพราะความคิดเห็นของเราที่เสนอออกไปอาจจะไม่เหมาะสมกับครั้งนี้แต่สามารถที่จะนำไปใช้ในโอกาสครั้งต่อไปได้ อย่าหยุดยั้งความคิด เพราะความคิดและเหตุผลของทุกคนไม่มีใครผิดแต่มีขึ้นกับว่าเหตุผลที่ได้มันถูกกับเวลาและสถานที่ในขณะนั้นหรือไม่

นำประโยชน์ที่ได้รับจากการสัมมนามาใช้ในชีวิตประจำวัน

พยายามใจเย็นและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ถึงแม้บางครั้งความคิดเห็นนั้นเราจะไม่เห็นด้วยก็ไม่ควรแสดงหรือดูถูกความคิดเห็นของคนอื่น ควรแสดงออกด้วยสีหน้าหรือคำพูดให้ผู้อื่นรู้สึกภูมิใจและเกิดความเชื่อมั่น และควรให้เกียรติแก่ผู้พูดด้วยเสมอ

บางครั้งหากเรามีความคิดเห็นขัดแย้งกับคนอื่น เราควรพิจารณาและหาเหตุผลโดยไม่เข้าข้างตัวเอง มองเหตุผลให้เห็นทองแท้ปราศจากความลำเอียง อย่ายึดมั่นว่าเหตุผลของเราถูกเสมอ

ในชีวิตของการทำงาน ควรให้ออกาสกับทุกคนได้แสดงออก เพราะเราจะสามารถรับรู้ได้ถึงความรู้สึกและสัมผัสถึงความคิดของบุคคลอื่นได้ บางคนสามารถสอนได้เพียงแค่การชี้แนะ แต่บางคนต้องปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่างทุกคนมีความสามารถไม่เท่ากัน แต่ทุกคนสามารถปฏิบัติได้ถ้าทุกคนมีความพยายามและความตั้งใจ ดังนั้นควรให้ออกาสกับทุกคน

มีน้ำใจให้กับทุกคนให้ความช่วยเหลือกับทุกคนโดยไม่เลือกทำเฉพาะใครคนใดคนหนึ่ง โดยแสดงออกมาด้วยความจริงใจ

นึกถึงใจเขาใจเรา หากเราต้องการให้คนอื่นปฏิบัติกับตัวเราอย่างไร เราควรปฏิบัติอย่างนั้นก่อน ไม่จำเป็นว่าเราตำแหน่งสูงกว่าหรืออาวุโสมากกว่าทุกคนต้องทำดีกับฉัน หากต้องการให้คนอื่นพูดจาไพเราะ เราก็ต้องปฏิบัติเช่นนั้นก่อน

ทุก ๆ คนมีความสำคัญเท่าเทียมกัน งานทุกอย่างจะสำเร็จได้ต้องร่วมมือกันทำ พยายามสร้างทัศนคติและถ่ายทอดให้กับทุกคนมองจุดมุ่งหมายไปในแนวทางเดียวกัน เพราะถ้าทุกคนมีทัศนคติที่ดีก็เปรียบเสมือนรากฐานที่มั่นคง จะสามารถสร้างเสริมอะไรก็ได้ ดังนั้นหากเราเป็นศูนย์กลางระหว่างพนักงานและผู้บริหาร ควรสร้างความรู้สึกที่ดีและถ่ายทอดเจตนารมณ์ให้ทั้ง 2 ฝ่ายรับรู้

ทุก ๆ วันควรมีการสำรวจตัวเองด้วยว่า วันหนึ่ง ๆ เราทำอะไรไปบ้าง และยังมีอะไรที่เราตั้งใจที่จะทำแล้วยังไม่ได้ลงมือทำ ควรดำเนินการทันที

พึงจำเสมอว่า มิตรภาพและรอยยิ้ม เป็นการลงทุนที่ไม่ต้องซื้อ

สมศรี ตั้งทัศนพงษ์

Accounting and Financial Manager

วันที่ 20 เมษายน 2550

เรียน คุณอ้อยทิพย์

จาก สัญญา เงินประถม

เรื่อง รายงานผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมสัมมนานอกสถานที่

จากการที่ฝ่ายบริหารได้จัดสัมมนานอกสถานที่ในวันที่ 3 เมษายน 2550 ผมได้เข้าร่วมสัมมนาด้วย
ขอรายงานผลที่ได้รับและมีความคิดเห็นเสนอ ดังนี้..

สิ่งที่ได้รับการสัมมนา

1. ได้รับความกระตือรือร้นอยากทำงานมาก ๆ
2. รู้จักที่จะทำงานด้วยกันเป็นทีมและรู้สามัคคีคือพลัง
3. รู้จักให้อภัยเพื่อนร่วมทีมเมื่อพลาดและผิดพลาด
4. นำความกล้าที่จะคิดและที่จะพูดในสิ่งที่ต้องการคิดอยู่ในใจและแสดงพลังออกมา
5. มีความเป็นผู้นำมากขึ้นเมื่อทีมงานต้องการ
6. เก่งคนเดียวไม่ได้ต้องเก่งทั้งทีมงาน ถึงจะประสบความสำเร็จง่ายกว่า
7. ฟังเสียงวิจารณ์เพื่อความก้าวหน้าในวันข้างหน้า
8. ฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น ๆ มากขึ้นเพื่อพัฒนาองค์กรในอนาคต
9. ได้เพื่อนใหม่ทั้งเด็กกว่าและมีอายุมากกว่าแต่พูดคุยในทางเดียวกันมากขึ้น
10. เข้างานที่เอเชียเดือนแรกคิดว่าผู้สูงอายุจะเป็นไม่ตายชากแต่เมื่อผ่านการสัมมนากลับเห็นไม่ตาย
ชากกลับมีชีวิตอีกครั้ง อยากเห็นอีกบ่อย ๆ

สิ่งที่ต้องนำไปใช้

1. ปลูกความมีชีวิตชีวาให้ทีมงานมีความกระตือรือร้นมากขึ้น
2. สอนการทำงาน ไม่ได้เก่งแต่ผู้เดียว ให้เก่งทั้งทีม (ทีมเวิร์ค)
3. มีทัศนคติที่ดีต่อโรงแรมและทำงานเพื่อความก้าวหน้าของโรงแรมและเป็นผลลัพธ์ของตัวเอง
4. สร้างความเชื่อมั่นให้ลูกทีม เพราะองค์กรของเราจะต้องมีอนาคตที่ดีต่อไป
5. ให้ทีมงานเสนอแนะความคิด เพื่อช่วยพัฒนาโรงแรมมากยิ่งขึ้น
6. สร้างทีมเวิร์คให้ดีและต้องคิดก่อนเพื่อจะลงมือทำงานจะได้ไม่ต้องแก้ไขทีหลัง
7. สร้างทีมงานให้เป็นอาหารหลาย ๆ อย่างเพื่อทดแทนกันได้ทุกคร้วในอนาคต
8. ให้ทีมทุกทีมไปฝึกงานแผนกต่าง ๆ เพื่อให้รู้ว่าแผนกอื่นทำงานแบบไหน
9. สร้างแรงจูงใจให้พนักงานรู้สึกอยากฝึกฝนในการทำอาหารมาก ๆ
10. ให้รู้จักในการให้อภัยทีมงานตัวเองและทีมงานอื่น ๆ เมื่อเกิดการผิดพลาด

สิ่งที่กำลังทำอยู่

1. ปลุกความมีชีวิตชีวาให้ทีมงานมีความตั้งใจในการปรุงอาหารมากยิ่งขึ้น
2. สร้างทีมเวิร์คที่ดี โดยมีการช่วยเหลืองานซึ่งกันและกัน
3. สร้างทัศนคติที่ดีให้ทีมงานรู้ว่าโรงแรมไม่เคยทอดทิ้ง
4. ปลุกฝั่งสภาพจิตใจ โดยให้กำลังใจจากทางแผนกบุคคลและฝ่ายบริหารเข้ามาเยี่ยมเยียนพนักงานบ้างเป็นครั้งคราว (เช่น เมื่อวันที่ 4 เม.ย. 2550 ได้เชิญคุณแอนลงมาเยี่ยมเยียนพนักงานทุกครัว)
5. บอกทีมงานเรื่อง การเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอื่น ๆ ที่โรงแรมตั้งใจจะสอน
6. สร้างความรู้สึกให้พนักงานรักองค์กรมากยิ่งขึ้น
7. ปลุกฝั่งให้ทีมงานหาความรู้ด้านอาหารตลอดเวลา

สิ่งที่วางแผนจะทำในอนาคต

1. พาพนักงานระดับหัวหน้าครัวไปดูงานในโรงแรมอื่นเพื่อนำกลับมาพัฒนาโรงแรมของเรา
2. พาไปเข้าหลักสูตรอบรมเกี่ยวกับสาธารณสุขของเขต เพื่อจะได้มีความรู้มาใช้ในทีมงานและพัฒนาครัวของโรงแรม
3. มีกิจกรรมให้พนักงานครัวบ่อย ๆ เพื่อความสามัคคี
4. จัดอบรมหลักสูตร Key to communication เพื่อทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

สัญญา เงินประถม

Executive Chef

From: Suchada [pr@asiahotel.co.th]
Sent: Thursday, April 19, 2007 8:19 AM
To: oye@asiahotel.co.th
Subject: ส่งการบ้านคะ
Attachments: image001.emz

วิทยากร : อาจารย์สิริลักษณ์ ดันศิริ

อาจารย์เป็นบุคคลที่น่ารัก สนุกสนานเป็นกันเอง เป็นวิทยากรที่น่าชื่นชม

หัวข้อสัมมนา: อัศจรรย์ะข้ามวัน รวมกันเป็นหนึ่ง...เพื่อชัยชนะ

- ข้อมูลที่อาจารย์นำมาให้ความรู้กับทุกคน เป็นประโยชน์และปฏิบัติแล้วเกิดผลขึ้นจริง ซึ่งวัดได้จากตัวอาจารย์เอง
- อาจารย์จะมีช่วงเวลาในการผ่อนคลายจากการฟัง และวิธีการที่อาจารย์ใช้ก็ทำให้ทุกคนได้ร่วมสนุกไปด้วยกัน
- ตัวอย่างที่อาจารย์ ได้ยกมาประกอบกับการสัมมนานั้นเพลิดเพลิน เข้าใจง่าย และสนุกดี

เกมส์: เกมส์เป็นส่วนประกอบอย่างหนึ่งในการสัมมนา ที่ทำให้ได้ลงมือปฏิบัติจริง เปรียบเสมือนปัญหาหรืออุปสรรค ที่พวกเราทุกคนต้องร่วมมือฝ่าฟันให้ผ่านพ้นไปได้ ถึงจะแบ่งกันเป็นกลุ่มแต่สุดท้ายก็ช่วยกันคิดช่วยกันทำ (สังเกตได้จากเกมส์สุดท้ายที่ไชปริศนา เปิดกล่อง)

******สรุป****** สนุกมากคะที่ได้ทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อนๆ พี่ๆ และได้เห็นสิ่งที่ไม่เคยเห็นมาก่อน ได้รับความรู้ที่ไม่เคยรู้ ได้รู้จักสมาชิกหลังคาเดียวกัน

ความรู้ที่ได้รับ/ประโยชน์ ที่นำมาใช้ในการทำงาน

- **ปลุกยักษ์ในตนเอง**
ปลุกตนเองให้พร้อมกับการทำงานในเช้าของทุกวัน หลังจากนั้นก็เริ่มปลุกความคิดปลุกความสามารถ ปลุกพลังที่มี (ค่อยๆเป็น ค่อยๆไปคะ)
- **ททท. = ทำทันที**
ความหมายตรงตัว คือ ทำทันที ทำให้เสร็จ ไม่ค้างไว้ ไม่เดี๋ยวก่อน
- **Yes. (แล้วยิ้มด้วยนะ)**
สร้างสิ่งดีๆด้วยคำนี้ ก็บรอยยิ้มที่จริงใจ
- **ความสามัคคี**

รู้จักการร่วมมือกันมากขึ้นกับเพื่อนร่วมงาน และแผนก

- **กล้าแสดงออก**

กล้าที่จะพูดคุยกับเพื่อนแต่ละแผนกข้างเคียงมากขึ้น ไม่ใช่คุยแต่อยู่กับแผนกของเราเอง

- **ทัศนคติ**

อย่างที่อาจารย์บอกให้คิด แ่ง — ให้เป็นแ่ง + ก็ารู้สึกดี ๆ มีกำลังใจ

- **สร้างความมั่นใจ**

เพิ่มความมั่นใจขึ้นมาอีกขั้น ที่จะทำงานร่วมกับผู้ใหญ่

- **ฟังมากกว่าพูด**

ตอนนี้พยายามฟัง มากกว่าพูด เพราะธรรมชาติสร้าง หูมา 2 หู สร้างปากมา 1

- **อย่านำความคิดในครั้งอดีตมาเป็นตัวตัดสินอนาคต**

อดีตเคยทำอะไรไม่ได้ก็ไม่ได้หมายความว่าอนาคตก็จะทำไม่ได้เหมือนในอดีตที่ผ่านมา อย่างที่อาจารย์บอก ถ้ามันแต่ไปยึดติดอยู่กับอดีตอนาคตว่ามันไม่ได้ มันไม่อย่างนั้น..อย่างนี้ ชีวิตก็ไม่สดใส

ในชีวิตประจำวัน

- ได้ลอง ยิ้ม ทักทาย พี่ๆ น้องๆ ที่อยู่ที่หอพัก พอได้คุยแล้วรู้สึกดี (ปกติไม่ค่อยคุยกับใคร)

- ทำให้เป็นคนอารมณ์ ดีขึ้น เพราะรู้จักเปลี่ยนทัศนคติเป็นทาง +

- ทุกวันนี้พยายามไม่มองปัญหา ไม่ว่าจะเรื่องงาน เรื่องส่วนตัว เพราะจะเจอปัญหาเหมือนอย่างที่อาจารย์บอก

- พยายามปรับเปลี่ยนสีหน้าและน้ำเสียง เวลาที่จะพูดคุยกับเพื่อนกับพี่ๆ เพราะเป็นคนที่มีหน้าตาเฉยๆ ในบางครั้ง (แต่จริงๆ แล้วไม่ได้มีอะไรแต่หน้าตาชอบแสดงออกไปแบบนั้น) เพราะที่อาจารย์ได้บอกไว้ว่า สิ่งที่มีอิทธิพลต่อการสื่อสาร คือ คำพูด น้ำเสียง ภาษากาย เพราะนำไปสู่ความสำเร็จ

ขอแสดงความนับถือ

กุ๊ง

สุชาดา

Senior Officer

Public Relations Department

บันทึก

เรื่อง ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับอาจารย์สิริลักษณ์ และหลักสูตรอัจฉริยะข้ามวัน รวมกันเป็นหนึ่ง เพื่อช่วยชนะ
เรียน คุณอ้อยทิพย์ เहरาบัตย์

17 เมษายน 2550

ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับอาจารย์

1. เป็นผู้ที่มีบุคลิกพิเศษ กระฉับกระเฉงว่องไว มีพลังเสียงดี สามารถเรียกความสนใจของผู้เข้า
สัมมนาให้มารวมอยู่ที่อาจารย์ได้ ทำให้การถ่ายทอดความรู้ดำเนินไปได้ไม่ติดขัด
2. มีความรู้ดีในเรื่องที่กำลังสอน สามารถชี้ให้ผู้เข้าสัมมนาเห็นความจริงอีกด้านของการดำรงชีวิต
ประจำวัน สอนให้เห็นว่าการมองโลกในแง่ดีทำให้เรามีชัยไปกว่าครึ่ง คือสามารถใช้ชีวิตปกติได้
โดยไม่ทุกข์ เช่นเดียวกับ มหาตมเล็ก ที่พูดแต่ประโยค “ดีพะยะค่ะ”
3. มีมนุษยสัมพันธ์ดี สังเกตเห็นว่าอาจารย์จะไปร่วมกิจกรรมของทุกกลุ่ม
4. อารมณ์ดี ทำให้ผู้เข้าสัมมนาไม่เครียด

ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตร

1. ใช้เวลาเพียง 1 วัน ไม่มากไม่น้อยจนเกินไป สนุกและไม่เหนื่อยมาก
2. แบ่งกลุ่มสัมมนา และแบ่งกลุ่มเข้าพักได้ดี พนักงานแต่ละที่ไม่เคยรู้จักกันสามารถได้รู้จักกัน ที่
รู้จักกันแล้วก็สนิทกันยิ่งขึ้น
3. มีเนื้อหาสาระดี
 - 3.1 สอนให้มองโลกในแง่ดี คิดดี ปลูกพลังให้ขึ้นมาต่อสู้อสอนให้ดึงเอาศักยภาพที่มีอยู่แล้ว
ออกมาใช้ได้ทั้งหมด
 - 3.2 สอนให้รู้จักวิธีทำ คือ ทำทันที (ไม่ต้องรอเวลา) ทำวันนี้ให้ดี(เพื่อผลในวันหน้าที่จะออกมา
ดี) ทดลองทำแล้วไม่ได้ผลตามที่ตั้งใจ ก็ไม่ต้องท้อ ถือว่าทำภาระกิจให้เสร็จสิ้น และใช้เป็น
บทเรียน ของคราวต่อไป

การนำความรู้มาใช้

ได้นำวิธีคิดมาใช้ ทำให้คิดว่า ไม่มีอะไรเลวร้ายที่สุดแต่อย่างเดียวเลย ในวิกฤติต้องมี
โอกาสให้เสมอถ้าเราตั้งใจจะมองหา

ข้อคิดเห็นข้างต้นนี้ เป็นของ น.ส.ชัชววรรณ สังข์ไพรวรรณ นายเสวี หิรัญสถิตย์พร และ
นางสุกัญญา วิริยะจันทร์ แผนกบุคคล ที่ร่วมกันทำ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ เราทุกคนขอฝากสวัสดิ์และขอบพระคุณอาจารย์ด้วยค่ะ

สุกัญญา วิริยะจันทร์ Personnel Manager

ชัชววรรณ สั้งชีพพรวัน Training Manager

นายเสรี หิรัญสถิตย์พร Payroll Master

1 What do you think you get from seminar?

หลุมพรางที่ทำให้เราไม่ก้าวหน้า

การประชุมสัมมนาในครั้งนี้เป็นการเปิดหูเปิดตาของพนักงานในระดับหัวหน้างานโดยตรง และเป็นคำตอบให้กับผู้เข้าอบรมเอง ซึ่งได้เฝ้าถามตนเองอยู่ตลอดเวลาว่าทำไมเราถึงไม่ก้าวหน้า ทำแล้วถึงไม่ถูกใจเจ้านาย เราคิดว่าเราทำดีแล้ว อาจารย์ได้พูดตรงประเด็น ถึงหลุมพรางที่ทำให้เราไม่ก้าวหน้า สิ่งที่ได้ในเรื่องนี้คือ อาจารย์ได้ตอบคำถามแทนหัวหน้าแผนกอย่างละเอียด จนทำให้ผมรู้สึกว่ถ้าเป็นตัวผมเอง หลังจากกลับจากการสัมมนาแล้วคงต้องพิจารณาตนเองถ้าผมเป็นพนักงานที่คิดเช่นนั้นหรือปฏิบัติเช่นนั้น คงมีเพียงมีสองทางเลือก (แต่อาจมีทางเลือกที่สาม คืออยู่เหมือนเดิม)

1 รีบปรับปรุงตัวพัฒนาตนเอง

2 ลาออกเพราะรู้สึกว่าสิ่งที่ทำมาเป็นการทำให้บริษัทเสียหายมาก

Self Motivation

การสร้างกำลังใจให้ตนเอง เป็นกุญแจสำคัญของผู้ที่ประสบความสำเร็จ ดังนั้นอุปสรรคต่างๆที่เกิดขึ้นในงานและ ชีวิตประจำวันคือสิ่งที่ต้องแก้ไข

ศิลปะของการสื่อสาร การพูด การฟัง อย่างมีประสิทธิภาพ

เป็นสิ่งที่ต้องนำมาใช้ให้มากที่สุดสำหรับองค์กรขนาดใหญ่อย่างโรงแรมเอเชีย โดยเฉพาะหัวหน้างานที่เป็นผู้สั่งการ ผมเห็นว่าเป็นประโยชน์กับแผนกมาก

- เป็นผู้ให้ก่อนเป็นผู้รับ หัวหน้าเมื่อรับชอบก็ต้องรับผิดชอบด้วยเช่นกัน และ หัวหน้าก็มีได้ทำถูกเสมอไป

2 Can it be used or already used in your working life or even in your daily life?

การสัมมนาในครั้งนี้เป็นประโยชน์มาก นำกลับมาใช้ในการทำงานและได้ผลดี สัมผัสและรู้สึกได้ เช่นการประสานงานกับแผนกต่าง ๆ และผลตอบรับในการร่วมมือประสานงาน ที่ดีขึ้น เกิดจากการเริ่มที่ตัวเราก่อน ได้มีโอกาสพบปะพูดคุยและสนทนากับผู้จัดการอื่นๆ ที่ไม่ใช่หัวหน้าแผนก สร้างความคุ้นเคยแลกเปลี่ยนข้อมูลปรับปรุงวิธีการทำงานระหว่างแผนกได้ดีขึ้น

3 Could you please write about her and the course

ระยะเวลาในการสัมมนาอัดเนื้อหาภายใน 1 วันมากเกินไป ขาดทีมกิจกรรมชั้นระหว่างการบรรยาย
ความสามารถของอาจารย์สูงมาก โดยเฉพาะการเป็นผู้นำตัวอย่างในการแสดงออก เนื้อหาการ
บรรยายตรงประเด็น

เกรียงศักดิ์ จุมรี

Front Office Manager

From: Tongpoon [tongpoon@asiahotel.co.th]
Sent: Thursday, April 12, 2007 1:34 PM
To: oye@asiahotel.co.th
Subject: โครงการอัจฉริยะข้ามวัน

โครงการ อัจฉริยะข้ามวัน รวมกันเป็นหนึ่ง เพื่อชัยชนะ เป็นโครงการที่ดีมาก
การสัมมนา Winning As One รวมกันเป็นหนึ่งเพื่อชัยชนะ โดย อาจารย์สิริลักษณ์ ต้นศิริ โดยภาพรวมดีมาก
แต่ อยากให้อาจารย์จัดเป็นชั้นเรียน เพื่อจะได้ช้อตเน็ตได้บ้าง เพราะมีเนื้อหาจะได้จำได้แม่นยำขึ้น ใน
ขณะเดียวกันก็ต้องมีพื้นที่ร่วมกิจกรรมในห้องเดียวกันได้ด้วย ระยะเวลาในการสัมมนาคควรประมาณ
2-3 วัน

ขอเสนอให้อาจารย์ ลงรายละเอียด ขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมให้มาก โดยให้
หัวหน้างานทราบหน้าที่ของตนเอง และให้ความร่วมมือกันเป็นทีมเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ด้วยความเคารพอย่างสูง

ทองพูล ดั่งชมภู

ผู้จัดการฝ่ายจัดเลี้ยง

From: RESERVATION BANGKOK [bangkok@asiahotel.co.th]
Sent: Wednesday, April 18, 2007 8:56 AM
To: 'OYETIP HARABUT'
Subject: RE: testimonial

เรียน คุณ อ้อยทิพย์

ก่อนอื่นขอขอบคุณ คณะผู้บริหารทุกท่านที่จัดสัมมนาดีๆครั้งนี้ให้กับพนักงาน

ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับอาจารย์

- พูดและบรรยายในสิ่งที่เป็นไปได้ สามารถโน้มน้าวให้ทุกคนตั้งใจฟังและกล้าทำกล้าแสดงความคิดเห็น และกล้าแสดงออก
- อาจารย์เก่งมาก สุดยอดจริงๆ!!

ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการสัมมนา

- เนื้อหาของการสัมมนาในครั้งนี้ดีและมีมากคิดว่าวันเดี๋ยวน้อยไปน่าจะจัดทำเป็น 2 วัน

สิ่งที่ได้จากสัมมนาในครั้งนี้

- ไม่มีอะไรที่ได้มาโดยไม่ลงมือทำ อยากประสบความสำเร็จในชีวิตได้ต้องขุดพลังของตัวเองออกมาไม่ใช่อยู่ไปแบบเดิมๆ
- ต้องมีจิตวิญญาณการเป็นหัวหน้างาน รู้เขารู้เราและจัดระบบงานให้ดำเนินไปด้วยดี

ขอแสดงความนับถือ

สุวีพร

Reservation Manager

ถึง คุณ อ้อยทิพย์

อาจารย์สิริลักษณ์ เป็น บุคคลที่น่าสนใจมาก ด้วยขนาดรูปร่างตัวเล็ก หน้าตาธรรมดา และพูดด้วยเสียงเล็กๆ แต่ด้วยความกระตือรือร้น ที่สามารถสัมผัสได้ตั้งแต่ได้พบเห็น ความกล้าในการพูดและแสดงออก ได้ทำให้ บุคลิกต่างๆกลายเป็นเอกลักษณ์ เฉพาะตัวที่ช่วยในการจดจำได้เป็นอย่างดี ถึงสิ่งที่ได้รับในวันนั้น ซึ่ง ใจความหลักๆแล้วก็คือการ motivate ให้เรามีความกล้าในการคิด การแสดงออก และลงมือทำ ซึ่งการลงมือ ทำเป็นสิ่งที่จำเป็นมากที่เราจะได้ผลงานขึ้นมา (จะน่ากลัวก็แต่พวกที่ลงมือทำแต่ทำไม่ถูก ก่อให้เกิดความ เสียหาย ซึ่งสามารถแก้ไขได้ด้วยการทำงานกันเป็นทีม) โดยส่วนตัวแล้วคิดว่า การที่จะประสบความสำเร็จใน การทำงาน และการดำรงชีวิตได้นั้น ความกล้าในสิ่งที่ถูกที่ควรนั้นจำเป็นมาก และคิดว่าคนที่เข้าร่วมการ สัมมนา ในวันนั้น ก็ได้เรียนรู้ในแนวคิดนี้.

ด้วยความเคารพ

พงษ์ธร สุขชี

Web manager

Asia Hotel Bkk

From: nonglak [nongbqco@asiahotel.co.th]
Sent: Monday, April 16, 2007 3:42 PM
To: 'OYETIP HARABUT'
Subject: RE: testimonial

คุณอ้อยคะ

หลังจากกลับมาใช้ชีวิตตามปกติเพื่อปฏิบัติภารกิจ ยังจำวันนั้นได้ดี ซึ่งก่อนจะไปยอมรับว่ากังวลมาก ๆ ๆ ได้ยินพี่ตุ้มพูดก็กังวล ไม่นั่นว่ารวมตัวเราด้วยมั๊ย จนกระทั่งเลิกมาถามว่าเตรียมตัวหรือยังทำให้มั่นใจว่าแน่นอนแล้วตัวเรา **พันธง**

ก็ยังมีเข้าข้างตัวเองว่า”คนที่ต้องไปจะได้รับe-mailจากคุณอ้อยโดยตรงเราไม่เห็นได้เลยคุณเองด้วย ให้น้องๆช่วยคุณด้วย คุณอ้อยคงจะฝากมาทางพี่ตุ้ม ไม่เป็นไรเมื่อได้รับมอบหมายต้องรับปฏิบัติ วันเดินทางตื่นตื่นจริงๆ(คนที่บ้านก็เป็นด้วย) เพราะมาถึงตั้งแต่ตีหกกว่าๆ เจอพี่ที่จะไปด้วยกันคิดว่าความรู้สึกก็คงไม่ต่างกันเท่าไร เตรียมตัวกันเต็มที่ เตรียมเสื้อ-กางเกงไปหลายตัวเพราะไม่รู้สถานการณ์จะเป็นยังไง “ได้ยิน” สบายๆมีแต่ต้นไม้” พอเริ่มกิจกรรมในห้องกึ่งเพชร เอ...เข้าท่าเหมือนไปปฐมนิเทศ สมัยยังเป็นเด็กเลย

ตอนแบ่งทีมของน้องได้อยู่กับเฮีย,คุณFB,พี่อ้อม,ดี,ห้าและน้องจากปามาทยอีก 2 คน กิจกรรมบนรถสร้างความหรรษาเฮฮามากทำงานกันมากก็คนละหลายๆปีแต่ตอบคำถามบางข้อไม่ได้แต่ไม่เป็นอุปสรรคต่อทีม เพราะเราช่วยกันจากรอบตัว,ที่ทำงานของเราเองและทางบ้านไม่เว้นแม้แต่คุณชูเกียรติ ,เจศิริพรก็ด้วย

พอถึงที่หมายได้พบท่านอ.สิริลักษณ์ จำได้ว่าเคยพบท่านแล้วที่โรงแรมตอนที่คุณอ้อยให้เอ(bq.co)ไปรับที่หน้าห้องกึ่งเพชร วันนั้นจำได้ว่าอาจารย์ท่านเรียบริ้วๆ ยิ้มตลอด แล้วก็ไม่เบียร์ว,เฉียวแบบวันที่ล้มมนา

บอกตรงๆคะ ตลอดเวลาที่ฟังบรรยาย คุณอาจารย์เพลิน เพราะดูท่าทาง,น้ำเสียง+การแต่งตัวยอมรับว่าอาจารย์มีอาชีพตัวจริงเสียงจริง **เล็กพริกขี้หนู (สวน)** ฟังบรรยายมาก็หลายชั่วโมง เข้ายันดึกไม่มีท่าจะหมดแรงหรือเสียงจะแห้งเลย คนฟังยังหัวเราะจนกลัวว่าตอนหลังจะละเมอเลย แต่อาจารย์ยังเหมือนเมื่อเจอกันตอนเช้า (นงมีเสียงสนับสนุนยืนยันได้จากพี่ตึก-พี่อ้อม-คุณน้อง เพราะเรานอนห้องเดียวกัน) กิจกรรมบางอย่างชีวิตนี้ยังไม่เคยทำก็ได้ทำ (ท่าลิง,เดินตามอาจารย์) ตอนแรกอ้ายๆ เราไม่เคยทำมาก่อนหันไปดูเห็นเจอ,พี่อ้วนจัดซื้อ,ครูแหวน,พี่จิ้ง ทั้งหมดทำได้ไม่เห็นเขินเลย เอ..สู้อย่างมาเลยหลุย (เสียชื่อแยเลยถ้าทำไม่ได้ เจ้านายยังสนุกด้วย เป็นขวัญและกำลังใจให้พวกเรา)

ชอบมากเป็นพิเศษสำหรับกิจกรรมตามฐานต่างๆตอนได้ยินว่ามี 9 ฐาน จะรอดมั๊ยเนี่ย พอลงไปจริงเหนื่อยมากทั้งที่ก่อนมาฟิตเต็มที่พอมาลงสนามถึงได้รู้ว่าน้ำหนัก+วัย มีผล แต่สนุกมากแข่งกับเวลา คุณFBถามถึงเวลาตลอด ในกลุ่มพลอบว่าไม่เป็นไร เราเต็มที่กันทุกคน นึกถึงเด็กๆที่เขาไปเข้าค่ายคงจะรู้สึกแบบนง

ตอนนี้ (ทีมนี้มีเฮียเป็นหัวหน้า ก็ยังไม่เคยเห็นพี่เขาเป็นได้ขนาดนี้ รูปคงฟ้องได้) แต่พอครบทุกฐาน ทำไมเรายัง ปลื้มมากที่ทีมงานที่จัดชมว่าพวกเราทุกคนทุกทีมทำเวลาดีมาก สำเร็จมาได้ เฮ...ดีใจจัง

ช่วงสุดท้ายก็ไม่แพ้ช่วงแรก (ทั้งที่ได้ยินว่าถึงเที่ยงคืน ปกติแค่ 4 ทุ่มก็อยากจะวัดความยาวกับที่นอนมีหมอนรองคอแล้ว) ทุกคนดูสดชื่น กระชับกระเฉงกันทั้งนั้น อาจารย์ท่านปลุกให้เราารู้จักตัวตนของเรา ให้ได้ทำในสิ่งที่เราไม่กล้า มีความคิดที่จะปรับตัวเองให้เปิดกว้างขึ้น เราเคยได้ยินคนอื่นพูด แต่วันนี้เราได้สัมผัสตัวเอง ได้ฟังความคิดของคนอื่น แล้วเอามาปรับให้เข้ากับตัวเอง (ผิดบ้าง-ถูกบ้าง ถ้าไม่ทำแล้วจะรู้หรือ) มันคงเป็นไปได้ไม่ได้แค่ข้ามวันเราจะเปลี่ยนแปลงทั้งหมดได้ **ขอเวลาหนูได้ลงมือทำก่อน**

เราเหนื่อยกันมาทั้งวัน แต่คงไม่เท่าผู้ที่ทำให้พวกเราได้สัมผัสกับสิ่งดีๆ ความรู้สึกดีๆ แบบนี้ที่ต้องคิด ต้องเตรียมทุกขั้นตอน เหนื่อยทั้งกายและเสียทั้งทรัพย์เพื่อกิจกรรมนี้สำหรับเราทุกคนในหลังคาเดียวกันนี้ ช่วงสุดท้ายถ้าไม่มีการประกาศผลการแข่งขันมาค่นเวลา เราคงกลั้นน้ำตากันไม่ทันแน่ แต่ข้ามวันเรายังรู้สึกได้ ตอนทำงานเถียงกันบ้าง ไม่ฟังกันบ้าง (หลายๆครั้ง) แต่มั่นใจว่าเราทำงานในหน้าที่ของเราทั้งนั้น ถ้าไม่มีใจจะปกป้องทำไม ก็โรงแรมของเรานี้

ขอขอบคุณที่ช่วยทำให้ หนูได้รับประสบการณ์ที่ดี กิจกรรมแบบนี้ขอเป็นหนึ่งในเสียงที่จะขอเป็นรุ่นแรก เพราะถ้ามีรุ่นที่ 1 แน่ใจว่าเจ้านายต้องจัดให้มีกิจกรรมแบบนี้ รุ่นที่ 2 ,3 และต่อไป ปัจจุบันนี้เป็นผู้ฟังที่ดี รู้จักชมมากขึ้น ใจเย็นมากขึ้น กล้าทำมากขึ้น **แต่สำคัญเราจะทำยังไงถึงจะรักษายักษ์ที่อาจารย์มอบไว้ให้ ให้อยู่กับเราตลอดไป**

นางลักษณ์

Banquet Coordinator Manager

เรียน คุณอ้อยทิพย์

เริ่มแรกที่อาจารย์สิริลักษณ์ เปิดการสัมมนานั้น มีความรู้สึกที่อาจารย์แปลกๆ (ในความเห็นส่วนตัว) ออกจะโอเวอร์ แต่หลังจากผ่านไปประมาณ 30 นาที เริ่มเข้าใจว่าที่อาจารย์ทำเช่นนั้นเพื่อกระตุ้นความสนใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา และอาจารย์สามารถทำให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการกิจกรรมระหว่างการสัมมนาด้วยความเพลิดเพลิน และได้รับความรู้

สิ่งที่ได้รับหลังจากการสัมมนา มีหลายประการ (ตามที่อาจารย์ได้ให้แต่ละกลุ่มสรุปในช่วงท้ายของการสัมมนา) แต่ที่คิดว่าสามารถนำมาใช้กับตัวเองได้แน่นอนก็คือ การรู้จักมองสิ่งต่างๆ รอบตัวให้เป็นบวก ซึ่งจะช่วยให้กำลังใจที่จะต่อสู้และฝ่าฟันให้ไปถึงจุดหมายที่ตั้งไว้ทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ไม่ว่าเรื่องนั้นๆ จะทำได้หรือไม่ได้ แต่ขอให้ได้ลองทำดู (ทำให้เต็มที่) ถ้าทำแล้วก็ต้องยอมรับผลที่จะเกิดขึ้น อย่าท้อแท้หรือหมดกำลังใจ เพราะคนที่จะได้รับผลกระทบโดยตรงจากการคิดของเรานั้นไม่ใช่ใครแต่จะเป็นตัวของเราเอง นอกจากนี้ก็ยังสามารถนำไปให้คำปรึกษาแก่คนรอบข้างได้ (ถึงจะไม่เทียบเท่าที่อาจารย์ได้ถ่ายทอดให้)

ลินดา รุ่งฟ้างาม

Credit Manager

เรียน คุณอ้อย

จากที่ได้เข้ารับการสัมมนาเวลานั้น ถ้าจะถามว่าควรปรับปรุงอะไรในการอบรมของอาจารย์ สำหรับ
ตุ้มจะไม่มี เพราะมักจะคิดว่าอาจารย์ย่อมจะเป็นผู้ที่มีความรู้มากกว่าทั้งยังมีประสบการณ์นี้มากกว่าเรา
มากมาย จึงเห็นได้ว่าท่านมีวิธีการหลายอย่างที่สามารปลูกฝังในตัวเราให้ดีขึ้นขึ้นมาได้ในเวลานั้น
และก็จะรู้สึกที่ท่านสอนอะไรดี ๆ ให้เราได้คิดมากมาย ท่านก็เป็นบุคคลที่มีความรู้มากจริงๆ

แต่หลังจากนั้นอีกซักระยะตุ้มกำลังคิดว่าจะทำอย่างไรให้เราได้รู้สึกคึกคักอย่างวันนั้นได้ตลอดไป
เพราะเมื่อกลับมาแล้วสิ่งที่บั่นทอนกำลังใจเราบางที่ไม่ใช่เรื่องงาน แต่เรื่องส่วนตัวที่แต่ละคนจะต้องกลับมา
เผชิญกับมันอีก เราจะต้องเข้มแข็งซักเท่าไร ในขณะที่เราต้องให้กำลังใจลูกน้อง เราก็ต้องนึกถึงคำสอนของ
อาจารย์ที่จะให้กำลังใจตัวเองด้วย นี่ก็คือคำตอบว่าได้เอาความรู้จากวันนั้นมาใช้ประโยชน์ในที่ทำงานหรือไม่
คำตอบคือมากกกกกกกกกกกค่ะ

อีกสิ่งหนึ่งที่ได้รับกลับมาคือความรู้สึกที่ดีๆกับเพื่อนร่วมงาน ยอมรับว่าใช่จริงๆเพราะเมื่อก่อน
ลูกน้องมีปัญหากับแผนกอื่น ตุ้มจะเห็นด้วยกับลูกน้องทันที แต่ตอนนี้ลูกน้องจะรายงานอะไรก็ตาม จะมีวิธีที่
จะยุติความไม่เข้าใจกัน และจะให้มุมมองที่ดีกับบุคคลที่เคื่อกำลังโกรธ ได้ผลนะคะ จริงอย่างที่คุณอ้อยว่า ถ้า
หัวหน้ารู้สึกดีต่อกันแล้ว เราก็สามารถถ่ายทอดถึงลูกน้องได้

ไม่รู้ว่าคำตอบตรงประเด็นหรือไม่ แต่ทั้งหมดเรื่องจริงคะ

นวมน์ เวณูจันทร์

ผู้อำนวยการฝ่ายขาย

เรียน คุณอ้อยทิพย์

สำหรับการสัมมนาครั้งนี้ของอาจารย์ สิริลักษณ์ ซึ่งเปรียบเทียบกับท่านอื่น ๆ ที่ผมเคยประสบมานั้น ถือได้ว่า อาจารย์ สิริลักษณ์ ดีที่สุด!

ผมคงไม่มีข้อเสนอแนะหรือแก้ไข สำหรับอาจารย์ สิริลักษณ์ สิ่งที่ทำให้ผมได้รับการกระตุ้นจากการสัมมนาในครั้งนี้ และผมก็ได้นำมาถ่ายทอดให้กับ พนักงานผมทันที คือ

1. การทำงานเป็นทีม ไม่เพียงแต่แผนกของตนเท่านั้น ซึ่งหมายถึง การเป็นทีมทั้งองค์กร
2. การอยู่ร่วมกันในหมู่คณะจะต้องเอื้อเฟื้อกัน โดยไม่จำเป็นว่าผู้นั้นเป็นเพื่อนสนิทหรือไม่ก็ตาม
3. ควรเป็นคนที่มีทัศนคติที่ดีต่อผู้อื่น
4. จะต้องเป็นผู้ที่มีความอดทน และจะต้องเป็นผู้ที่รับฟังความคิดเห็นผู้อื่นเสมอ
5. มารยาทในการพูดและฟังลูกค้า เช่น ไม่ควรสอดแทรกคำพูดขณะที่ลูกค้ากำลังพูดอยู่

ซึ่งทั้ง 5 ข้อ ที่กล่าวมานั้น ผมคิดว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่ทุกคนจะต้องจำติดตัวเสมอ และผมเองก็จะคอยตอกย้ำทุกครั้งเวลาที่ประชุมพนักงาน

สมศักดิ์ ธีรวิทย์ปรีชา

ผู้อำนวยการฝ่ายขาย

เรื่อง โครงการอัจฉริยะข้ามวัน รวมกันเป็นหนึ่ง

เรียน คุณอ้อยทิพย์ทราบ

การไปเข้าอบรมสัมมนากับอาจารย์สิริลักษณ์ เราได้หลายสิ่งหลายอย่างที่จะนำมาใช้ให้เป็นรูปแบบ ในการปฏิบัติและดำรงอยู่อย่างมีคุณภาพ เช่น

1. การที่เราจะทำอะไรแต่ละครั้ง จะต้องมีการคิดให้รอบคอบ หาเหตุผลให้เพียงพอ และคิดถึงผลที่ได้และผลที่เสียว่าคุ้มกันหรือไม่
2. การทำงานแต่ละครั้งเราจะต้องคำนวณเวลา คำนวณพนักงานและคำนวณพื้นที่ให้สมดุลซึ่งกันและกัน
3. การปฏิบัติงานแต่ละครั้งเราจะต้องปรึกษากัน เพื่อให้ผลงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์
4. การสั่งการแต่ละครั้งเราจะต้องมีระยะเวลาเป็นตัวกำหนดให้เหมาะสม
5. การทำงานแต่ละครั้งไม่ต้องผลัดวันประกันพรุ่ง ตัดสินใจให้แน่นอนลงไปเลย
6. การทำงานเราจะต้องเอาใจเขามาใส่ใจเราเพื่อจะได้ทำงานเป็นทีมเวิร์ค
7. อย่าใช้แต่อำนาจในการสั่งการจะต้องหาเหตุและผลเข้ามาช่วย
8. อย่ามองเพื่อนร่วมงานในทางที่ผิด อย่าคิดว่าตนเองถูกเสมอไปเพราะทุกคนมีการผิดพลาดได้
9. อาจารย์สิริลักษณ์ได้สอนเทคนิคการเรียนรู้และการทำงานที่ดีและจะได้ไม่ผิดพลาด
10. สอนให้เรารู้จักเอาพลังที่เรามีอยู่เอาออกมาใช้ให้เป็นประโยชน์
11. สอนให้เรารู้จักค้นหาตัวเอง
12. มีเทคนิคการสอนที่น่าเบื่อหน่ายและทำให้ตื่นตัวอยู่เสมอ

ศิริวรรณ บุญฉิม

House Keeping Manager

เรียน คุณอ้อย

จากการสัมมนา ทำให้เรารู้จักและเห็นถึงศักยภาพของเพื่อนร่วมงานทั้งในเรื่องความคิด การแสดงออก มากขึ้น โดยเฉพาะกับตนเองแล้วนั้น เป็นการเปิดตา เปิดหู และเปิดใจ อาจารย์ทำให้เรื่องบางอย่างที่คิดว่าเป็นเรื่องธรรมดาหรือเรื่องเล็กน้อย กลับกลายเป็นพลังให้เราปรับเปลี่ยนความคิดตนเองเสียใหม่ โดยอาศัยวิธีการถ่ายทอดที่สนุก เข้าใจ สามารถทำให้ผู้เข้ารับการอบรมตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา และที่สำคัญ มีตัวอย่างดี ๆ ที่ทำให้เราสามารถเข้าใจอะไรได้ง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น เรื่อง หยิบของในหลุม ซึ่งคนเรามักจะกล่าวโทษคนอื่นโดยไม่ได้ย้อนกลับมาดูตัวเองเลย นอกจากนี้ อาจารย์ยังมีคำแนะนำ หรือ model ที่สามารถนำมาใช้ในการทำงานหรือการดำเนินชีวิตได้เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็น

- ทางสู่ความสำเร็จ โดยให้หา Coach (โค้ช) คอยแนะนำ หรือ หาต้นแบบ (Role Model) ให้กับตัวเอง
- การมีทัศนคติในแง่บวก ทำให้เรามีกำลังใจที่จะเอาชนะปัญหาหรืออุปสรรคทุกอย่างได้
- ศิลปะในการสื่อสาร เป็นตัวช่วยให้เราประสบความสำเร็จในการทำงาน
- จ้าวแห่งความสัมพันธ์
- หัวใจการประสบความสำเร็จ โดยไม่ต้องลงทุนสักบาท

สิ่งเหล่านี้ เป็นบทเรียนที่เป็นประโยชน์และสามารถนำมาปฏิบัติได้จริงๆ

พัชรณี เตชะหริวจิตร

Assistant Personnel Manager

Dear Khun Oye,

" Greeting from Asia Don Muang Airport Hotel "

Regarding your e-mail , please find the details as follows :-

What do you think you get from the seminar?

1. พลังที่ยิ่งใหญ่ คือ การลงมือทำ อยากสำเร็จต้องลงมือทำเดี๋ยวนี้ **อย่าผลัดวันประกันพรุ่ง**
2. **การมีทัศนคติบวก** เมื่อเวลาเจอปัญหา หรือ อุปสรรค
3. **รู้จักการฟัง** มากกว่าพูด
4. การพูดนอกจากคำพูดแล้วให้ระวัง **น้ำเสียง ภาษากาย** ซึ่งมีสำคัญมากและมีอิทธิพลต่อการ สื่อสารอัน เป็นเหตุให้เกิดความขัดแย้งได้
5. รู้จักแสดงความขอบคุณและเห็นคุณค่าในสิ่งที่ผู้อื่นทำให้กับเรา
6. รู้จักชื่นชม ยกย่องให้เกียรติและกำลังใจผู้อื่น
7. **สิ่งที่สำคัญที่สุดจากการสัมมนา คือ**
" ชัยชนะของทีม คือชัยชนะของทุกคนร่วมกัน "

Can it be used or already used in your working life or even in your daily life?

" YES already used 100% for daily & working life "

Many thank for our lovely Management.

Regards,

Supavadee Boonsontisuk

Director of Sales

Asia Don Muang Airport Hotel

99/2 Moo 8 Phaholyothin road,

Kukot, Lam Lukka, Phatumthani 12130 Thailand

Tel. : 662-992-6999 ext 2303 Fax : 662-532-3193

Mobile : 081-689-3483

From: phasaveech chomchey [phasaveech@yahoo.co.th]
Sent: Tuesday, April 17, 2007 7:00 PM
To: oye@asiahotel.co.th
Subject: Comments for testimonial

เรียน คุณ อ้อย

ขอบคุณค่ะสำหรับจดหมายนี้ ขออนุญาตแสดงความคิดเห็นดังนี้ นะคะ

- 1) หลังจากเข้าสัมมนาแล้ว ทำให้มองเห็นตัวตนของตัวเอง ในแง่ของความเป็นจริงมากขึ้น
กล้าที่จะแสดงออกและกระทำในสิ่งที่คิดว่าดีสำหรับตัวเองและคนรอบข้าง รวมถึง
องค์กรเป็นสำคัญ
- 2) เริ่มรู้จักรับฟังผู้อื่นมากขึ้น พร้อมสนับสนุนในความคิดริเริ่มในสิ่งที่ถูกต้อง
- 3) ทำให้รู้สึกมั่นใจในตัวเองขึ้นมาก
- 4) ความสัมพันธ์ในหมู่คณะ และ ความสามัคคี ในองค์กรดีขึ้น
- 5) ความพยายามพากเพียรเป็นสิ่งสำคัญ รวมทั้งความทุ่มเท จะทำให้องค์กรแข็งแกร่งขึ้น
- 6) ได้สัมผัสเรียนรู้และรู้จักกับฝ่ายบริหารขององค์กรที่เสียสละเวลามาร่วมกันเป็นหมู่คณะ
ในครั้งนี้
- 7) สิ่งที่ได้รับก็มีทั้งได้นำมาใช้กับชีวิตประจำวัน บางอย่างก็กำลังปรับเปลี่ยนเพื่อนำมาใช้
มากขึ้นค่ะ
- 8) หลักสูตรดี กระชับ เนื้อหาดี เข้าใจง่าย ข้อเสียมีนิดเดียวค่ะ คือเวลากระชั้นชิดไปหน่อย
- 9) สุดท้าย คงเป็นเรื่องของจิตใจและความคิดของแต่ละท่านที่เข้าสัมมนาครั้งนี้ คงได้
ประโยชน์ไม่มากนักน้อย

ด้วยความเคารพ

ดี ชมเชย

Pama Toy Co.,Ltd